

**Gérer efficacement ma nouvelle entreprise**

Programme court en entrepreneuriat

# Mon bottin de service



SERVICE AUX ENTREPRISES  
ET AUX COLLECTIVITÉS

CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES à Chibougamau

ISO 9001:2008

[www.seccol.com](http://www.seccol.com)



# Contenu de l'atelier

- Accompagnement et soutien technique pour l'entrepreneur
- Subventions et financement
- Formation et Emploi
- Services professionnels : comment les choisir?
- Activités de réseautage et de mentorat
- Informations utiles sur Internet
- Rencontre avec les ressources du milieu

# Objectifs

1. Répertorier les organismes de soutien privés, publics et gouvernementaux
2. Identifier les divers services offerts par chacun
3. Donner priorité aux services selon son secteur d'activités
4. Associer les organismes ou services requis à chacune des étapes du processus de démarrage

Accompagnement et soutien technique  
pour l'entrepreneur

# Organismes d'aide gouvernementale

- SADC (Société d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centre d'aide aux entreprises)
  - Ont pour mission de favoriser la création et le maintien de l'emploi par la création, le soutien, la consolidation et le développement des entreprises
  - En plus de l'aide financière, l'entrepreneur peut compter sur l'aide technique des conseillers dans la recherche et le développement de son produit ainsi que des conseils divers en finance, comptabilité, marketing, marché et financement (subventions, prêts, etc.) et ce, peu importe le stade d'évolution de son entreprise



# Organismes d'aide gouvernementale

- SADC (Société d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centre d'aide aux entreprises)
  - Prêts aux entreprises
    - Prêt, garantie de prêt ou capital-actions de 5 000 à 125 000\$
  - Prêts pour jeunes entrepreneurs
    - Entrepreneurs de 18 à 35 ans
    - Aide financière de 5 000 à 15 000\$ sous forme de prêt personnel avec congé d'intérêts de 24 mois
  - Aide technique et accompagnement

# Organismes d'aide gouvernementale

- SADC (Société d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centre d'aide aux entreprises)
  - **SADC Chibougamau-Chapais**  
600, 3e Rue, bureau 1  
Chibougamau (Québec)  
G8P 1P1  
[www.reseau-sadc.qc.ca/chibchap](http://www.reseau-sadc.qc.ca/chibchap)
  - **SADC Matagami**  
180, Place du Commerce  
C.P. 910  
Matagami (Québec)  
J0Y 2A0  
[www.sadcdematagami.qc.ca](http://www.sadcdematagami.qc.ca)

# Organismes d'aide gouvernementale

- SADC (Société d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centre d'aide aux entreprises)
  - **SADC Barraute-Senneterre-Quévillon**  
674, 11e Avenue  
Senneterre (Québec)  
J0Y 2M0  
[www.reseau-sadc.qc.ca/sadcbsq](http://www.reseau-sadc.qc.ca/sadcbsq)
  - **SADC Abitibi-Ouest**  
80, 12e Avenue Est, bureau 202  
La Sarre (Québec)  
J9Z 3K6  
[www.sadcao.com](http://www.sadcao.com)



# CLD (Centre local de développement)

- Organismes à but non lucratif, gérés par le milieu, dont les fonds proviennent du gouvernement provincial et des municipalités
- Offrent des services d'accompagnement ou de soutien technique/financier après des entrepreneurs potentiels ou déjà en activités, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale) quels que soient leur âge ou le stade de développement de l'entreprise

# CLD (Centre local de développement)

- **CLD de la Baie-James**  
<http://cldbj.ca/pour-nous-joindre>

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds d'économie sociale**

- Supporte financièrement le démarrage, l'expansion ou la consolidation d'entreprises d'économie sociale (pouvant être octroyées pour 2 années consécutives)

- ***Volet de démarrage et d'expansion***

- Subvention d'une somme maximale de 40 000\$*

- ***Volet de consolidation***

- Subvention d'une somme maximale ne pouvant excéder les revenus de la vente de biens ou de services, pour un maximum de 25 000\$*

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds local d'investissement**
  - Fonds de capital de risque visant à soutenir et à aider au lancement d'une entreprise et à l'expansion de son offre de service
  - Prêt à taux d'intérêt fixe (minimum de 8,5%), d'un maximum de 40 000\$ amorti sur une période de 1 à 5 ans (somme des aides ne pouvant excéder 50%/80% des dépenses admissibles)

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds de soutien à la diversification**

- Subvention favorisant la diversification économique dans la production de biens et services à valeur ajoutée

- ***Volet investissement***

- visant à soutenir et à aider au démarrage/expansion d'une entreprise, pour une somme maximale de 50 000\$*

- (ne pouvant excéder 10% des dépenses admissibles)*

- ***Volet de recherche et développement (R&D)***

- disponible pour les entreprises désirant explorer de nouvelles technologies*

- ou de nouveaux procédés afin d'améliorer leur offre de service, pour une somme maximale de 25 000\$*

- (ne pouvant excéder 25% des dépenses admissibles)*



# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds jeunes promoteurs**

- Subvention visant à encourager les entrepreneurs de 18 à 35 ans dans leur démarche de démarrage/acquisition d'une entreprise d'une somme maximale de 2 000\$ par promoteur (maximum 2 promoteurs par projet) (somme des aides ne pouvant excéder 50%/80% des dépenses admissibles)

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds microcrédit**

- Prêt sans intérêt de 500 à 5 000\$  
amorti sur une période de 1 à 5 ans  
permettant aux microentreprises  
(pas plus de 3 employés à temps plein)  
qui n'ont pas accès au financement traditionnel  
d'accéder à du crédit sans intérêt  
(somme des aides ne pouvant excéder 50%/80% des dépenses admissibles)

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds nouveaux promoteurs**

- Subvention visant à aider les promoteurs nouvellement entrepreneurs à créer ou élargir une entreprise (aide financière et technique) (somme des aides ne pouvant excéder 50%/80% des dépenses admissibles) pour au maximum 2 promoteurs par projet
- **Volet démarrage**  
somme maximale de 5 000\$ par promoteur, conditionnelle à une participation financière de 10% (la moitié en argent)
- **Volet expansion**  
somme maximale de 3 000\$ par promoteur, conditionnelle à une participation financière de 25% (argent seulement)
- **Volet formation**  
somme maximale de 500\$ par promoteur pour des cours ou du coaching, conditionnelle à une participation financière de 25% (argent seulement)

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds prédémarrage et valorisation de l'entrepreneuriat**
  - Subvention pour supporter financièrement les entrepreneurs et les milieux dans la réalisation d'activités se situant en amont des projets d'investissement
  - **Volet étude**  
pour des activités précédant le démarrage, telles des études de marché, des études de faisabilité et des études de confirmation de concept d'une somme maximale de 10 000\$  
(somme des aides ne pouvant excéder 80% des dépenses admissibles)  
conditionnelle à une participation financière de 20% (en argent) et au dépôt de 3 soumissions dont une issue du Nord-du-Québec
  - **Volet promotion de l'entrepreneuriat**  
pour les organismes désirant faire la promotion des valeurs et compétences entrepreneuriales (mêmes conditions que le **volet étude**)

# CLD (Centre local de développement)

- **Fonds de soutien à la relève entrepreneuriale**
  - Prêt à taux d'intérêt fixe\* amorti sur une période de 1 à 5 ans visant à supporter et à favoriser le transfert d'entreprises dûment enregistrées au *Registraire des entreprises du Québec (REQ)* en offrant un support financier pour le rachat d'une entreprise et/ou l'élaboration d'un plan de transfert
  - **Volet acquisition**  
pour soutenir et aider à l'acquisition d'une entreprise existante, somme maximale de 15 000\$ par promoteur (somme des aides ne pouvant excéder 50%/80% des dépenses admissibles) conditionnelle à une participation financière de 10% (la moitié en argent)
  - **Volet étude**  
pour encadrer le processus de transfert, somme maximale de 15 000\$ par projet (1 seule demande) (somme des aides ne pouvant excéder 80% des dépenses admissibles) conditionnelle à une participation financière de 20% (argent seulement)



# CLD (Centre local de développement)

- **Subventions salariales au démarrage  
(mesure de soutien au travail autonome – STA)**

<http://emploiquebec.net/individus/emploi/travail-autonome.asp>

Corporation de développement économique communautaire  
(CDE ou CDEC)  
ou Société de développement économique (SDE) ou SAJE

- Offrent des services semblables à ceux des CLD en milieu urbain (Montréal, Québec, Trois-Rivières et Sherbrooke)
- <http://lescddec.org/>  
<http://www.sajemontrealcentre.com/>

# Établissements d'éducation

- **Commission scolaire de la Baie-James**  
(formation professionnelle)  
[http://www.csbj.qc.ca/fr/formation\\_professionnelle/notre\\_centre/index.php](http://www.csbj.qc.ca/fr/formation_professionnelle/notre_centre/index.php)
- **Centre d'études collégiales à Chibougamau**  
<http://cec-chibougamau.qc.ca/>
  - **Service aux entreprises et aux collectivités**  
<http://www.seccol.com/>

# Professionnels en bureau privé

- Pour un accompagnement par des consultants ou des professionnels spécialisés en développement des entreprises
  - pour des projets d'envergure
  - ou pour un accompagnement spécifique dans de courts délais





# Types de financement

- Mise de fonds (actifs ou argent)
  - 10 à 20% du coût du projet
- Prêt auprès d'une institution financière
  - Montant variant selon les garanties disponibles et le type de projet
- Prêt à capital de risque
  - Provenant de fonds gouvernementaux, avec de faibles exigences quant aux garanties et taux d'intérêt variable
- Marge de crédit
  - Prêt variable pouvant être utilisé pour le fonds de roulement de l'entreprise
- Subventions gouvernementales

# Prêts et subventions

- Varient en fonction des éléments suivants :
  - Âge du/des promoteurs
  - Sexe
  - Nationalité
  - Lieu du projet
  - Secteur d'activité du projet
  - Type de projet
  - Phase de développement du projet

# Prêts à capital de risque et subventions

- En plus des organismes présentés précédemment, il y a aussi :
  - **Banque de développement du Canada (BDC)**  
<http://www.bdc.ca>
  - **Développement économique Canada (DEC)**  
<http://www.dec-ced.gc.ca/>
  - **Industrie Canada**  
<http://www.ic.gc.ca>
  - **Société d'investissement jeunesse (SIJ)**  
<http://www.sij.gc.ca/>

# Formation en emploi

# Réseau public des services aux entreprises des commissions scolaires et des cégeps du Québec

- Services adaptés en fonction des besoins des entreprises et des travailleurs autonomes (services-conseils et formation)
- Formations reconnues par le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport (formation professionnelle) et le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (formation collégiale)
- Permet de bénéficier des avantages stipulés par la [loi du 1% en formation](#)



# Emploi-Québec

- Offre de l'aide-conseil et un soutien financier pour mieux gérer vos ressources humaines et développer leurs compétences
- Services pratiques et adaptés à vos besoins :
  - Recrutement et embauche
  - Gestion des ressources humaines
  - Informations sur vos obligations et responsabilités quant aux métiers réglementés et le licenciement collectif
  - Application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et son fonds associé
  - Formation et apprentissage
  - Création d'emplois
  - Informations sur le marché du travail
- *Adresses dans le Nord-du-Québec*

# Services professionnels

Comment les choisir?

# Comptable

- Un bon comptable est celui qui a les compétences pour bien vous accompagner dans vos décisions d'ordre financier et dans l'évolution de votre entreprise. Il pourra préparer les déclarations de revenus nécessaires et faire vos états financiers annuels.
  - **Ordre des comptables professionnels agréés du Québec**  
<http://cpa-quebec.com/>

# Notaire et avocat

- Le **notaire** est un conseiller juridique et un officier public reconnu par l'État ayant le pouvoir de conférer le caractère d'authenticité aux actes qu'il reçoit.  
Il fait en sorte que les conventions établies par les parties soient conformes à la loi.
- L'**avocat** agit dans toutes les sphères du droit.  
Ses connaissances lui permettent de prévenir et de régler des problèmes de toutes sortes.

# Expert en publicité/marketing

- Votre entreprise doit être à votre image.  
La diffusion de celle-ci implique la production d'un logo, de cartes professionnelles, d'affiches, d'outils de promotion et de publicités diverses,...
- N'hésitez pas à vous faire accompagner par un professionnel ou un graphiste (ou une agence marketing)
- Prendre le temps de déterminer ses besoins et son budget



# Fournisseurs

- Pour trouver un nouveau fournisseur :
  - Bottin téléphonique
  - Via Internet : <http://www.icriq.com/>
  - Références d'une personne du même domaine
- Achat d'équipements usagés
  - Plusieurs entreprises se spécialisent dans la vente d'équipements spécialisés usagés provenant de vente de fermeture d'entreprises, de saisies et de faillites.
  - Il importe de vérifier : la qualité des produits, la garantie offerte et si l'équipement est libre de tout lien d'un créancier ([RDPRM](#))

# Assurances

- Afin de minimiser les risques, vous devez prendre de bonnes assurances afin de couvrir les éléments suivants :
  - Les biens de votre entreprise (exigés par les créanciers hypothécaires)
  - Vous-même relativement à vos projets (assurances vie et invalidité)
  - Responsabilité : selon les secteurs d'activité de votre entreprise, vous devez vous protéger de tous risques à autrui causés par vos produits/services
  - Les comptes-clients relatifs à des ventes à l'exportation ([Exportation et développement Canada](#))

Activités de réseautage et de mentorat

# Réseautage

- Afin de faire connaître votre entreprise, la participation à des réseaux de contacts est importante.
- [Chambres de commerce du Nord-du-Québec](#)
- Travailleurs autonomes  
<http://www.travailleursautonomes.com>

# Mentorat

- Soutien accordé à un jeune entrepreneur par un entrepreneur expérimenté, par transmission d'expertise, pouvant aider le jeune entrepreneur dans diverses étapes de vie de son entreprise
- **Mentorat Québec**  
<http://www.mentoratquebec.org/>
- **Fondation de l'entrepreneurship**  
<http://www.entrepreneurship.qc.ca/>
- **Centre d'entrepreneurship nordique**  
<http://www.entrepreneurshipnordique.ca/>



Information utile sur Internet

# Liens utiles

- *Voir pages 36 et 37 du document du participant*

# Permis d'exploitation

- Règlements de zonage
- Permis et normes de construction
- Permis d'exploitation
- Taxes
- Immatriculation de l'entreprise
  - Coûts

Rencontre avec les ressources du milieu

# Aide-mémoire de l'entrepreneur

- L'entrepreneur doit penser à tout :  
du permis au financement en passant par le marketing,  
la vente et la production
- *Voir pages 40 et 41 du document du participant*



# Les coopératives

Complément d'information

# Pour entreprendre collectivement

- **Coopérative de développement régional  
Saguenay-Lac-St-Jean/Nord-du-Québec**  
<http://www.cdrslsj.coop/>

**M. Frédéric Pearson**

*Agent de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse Nord-du-Québec*

600, 3<sup>e</sup> Rue

Chibougamau (Québec) G8P 1P1

Téléphone : 418 748-6060, poste 439

ou 418 590-5311

Télécopieur : 418 748-4020

[fpearson@cdrslsj.coop](mailto:fpearson@cdrslsj.coop)